TIEDEPUISTO

Vastuullisuus Tiedepuistossa

Tiedepuiston vastuullisuusraportti 2025

BY BUSINESS JOENSUU

SISÄLLYS

1. TALOUDELLINEN JA TOIMIALAN KEHITTÄMISVASTUU 3
Korkealaatuiset, turvalliset ja terveelliset tilat 3
Turvallisuus 3
Vuosittaiset riski- ja uhkakartoitukset 4
Sisäilmatyöryhmän työskentely 4
Digitaalisuus ja älykkyys kiinteistössä 4
Uudet teknologiat, pilotointi ja palvelujen kehittäminen 4
Ennakoiva kiinteistöhoito 4
Asiakastyytyväisyys 5
Alueen talouskasvun edistäminen 5
Paikallisuus ja verotus 5

2. YMPÄRISTÖVASTUU **6**
Vastuullisuustekojamme pähkinänkuoressa 7
Energiatehokkuus 8
Investoinnit energiatehokkuuteen 8
100 % vihreää sähköä ja kaukolämpöä 8
Tehokas kierrätys ja lajittelu 8
Päästöttömän liikenteen edistäminen 8
Ajantasaiset ympäristöohjelmat ja -sopimukset 8
Green Office 8
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet 9
Viestiminen ympäristöasioista 10
Viestintä ja opastaminen 10

3. SOSIAALINEN VASTUU **12**
Yhteistyön kehittäminen ja palveluiden laatu 12
Vastuullisuus hankinnoissa 12
Hankintaketjun vastuullisuus 13
Tiedepuisto yhteisö 13
Henkilöstön kehittäminen ja työhyvinvointi 14

4. VASTUULLISUUS LUKUINA **15**
Kiinteistön kulutustiedot 2025 15
Henkilöstö 15
Business Joensuun omistajat 15
Yrityksen avainlukuja 16



Business Joensuu Oy | Länsikatu 15, 80110 Joensuu
Puh 010 419 8010 | meetings@businessjoensuu.fi | tiedepuisto.fi

1. Taloudellinen ja toimialan kehittämisvastuu

Korkealaatuiset, turvalliset ja terveelliset tilat

Haluamme tarjota asiakkaillemme hyvinvointia korkealaatusilla, turvallisilla ja terveellisillä tiloilla.

Kiinteistön turvallisuus, pitkä elinikä ja järjestelmien toimintavarmuus varmistetaan ennakoivalla ylläpidolla, säännöllisillä huolloilla ja tarkastuksilla. Näissä merkittävässä roolissa on vartiointi, siivous, kiinteistöhuolto sekä asiantuntevat palveluntuottajat turvallisuus- ja talotekniikan ylläpidossa ja kehityksessä.

Turvallisuus

Tiedepuiston turvallisuusasioista vastaa toimitilat omistavan Business Joensuu Oy:n turvallisuustiimi. Turvallisuustiimi on laatinut turvallisuuspolitiikan, joka määrittelee Business Joensuu Oy:n turvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutuskeinot. Turvallisuus on osa Business Joensuu Oy:n strategiaa ja toiminnan laatua.

Tiedepuistolla on sähköinen pelastussuunnitelma, kanava turvallisuushavaintojen tekemiseen ja huoltokutsu. Turvallisuudesta viestitään myös uutiskirjeillä, asiakkaille jaettavalla turvallisuusoppaalla ja turvallisuuskävelyillä.

Tiedepuistolla on koulutettu henkilökunta, joka tietää kuinka toimia hätä- ja häiriötilanteissa. Koulutamme myös asiakkaitamme. Järjestämme säännöllisesti turvallisuutta lisääviä koulutuksia ja tapahtumia, kuten ensiapukoulutukset, alkusammutuskoulutukset, turvallisuusviikko ja Tiedepuisto tutuksi -kierrokset.

1. Taloudellinen ja toimialan kehittämisvastuu

Vuosittaiset riski- ja uhkakartoitukset

Suoritamme vuosittaisia riski- ja uhkakartoituksia varmistaaksemme, että tunnistamme ja hallitsemme kaikki potentiaaliset turvallisuusuhkat. Tämä lähestymistapa mahdollistaa nopeat reagointitoimenpiteet ja varmistaa, että kiinteistömme ovat aina turvallisia niiden käyttäjille.

Sisäilmatyöryhmän työskentely

Hyvä sisäilma on Tiedepuistolle tärkeä asia. Tämän vuoksi Business Joensuun Tiedepuiston tila- ja tapahtumapalvelut yksikkö on perustanut sisäilmatyöryhmän, joka suunnittelee ja aikatauluttaa mahdolliset selvitystyö- ja tutkimustoimenpiteet. Lisäksi ryhmä tiedottaa toimenpiteiden etenemisestä ongelmasta ilmoittaneen yrityksen edustajalle. Selvitystyötä koordinoi sisäilmatyöryhmä.

Digitaalisuus ja älykkyys kiinteistössä

Älyteknologian hyödyntäminen kiinteistöissämme mahdollistaa energiankäytön tehokkaan optimoinnin, mikä vähentää hiilijalanjälkeämme merkittävästi. Älykkäät lämmitys- ja jäähdytysjärjestelmät, valaistuksen automatisointi ja energianhallintajärjestelmät ovat esimerkkejä innovaatioista, jotka tehostavat energiankäyttöä ja vähentävät ympäristövaikutuksiamme.

Turvallisuus on meille yhtä tärkeä kuin ympäristön huomiointi. Älykkäät turvallisuusjärjestelmät, kuten monipuoliset lukot ja valvontakamerat, sekä mukavuutta lisäävät ratkaisut, kuten älytermostaatit ja valaistuksen säätö, ovat keskeisiä osia kiinteistöjemme varustelussa.

Yhdistämällä vastuullisuuden, digitaalisuuden ja älykkyyden, luomme kestävämpiä, turvallisempia ja mukavampia työympäristöjä. Tavoitteenamme on hyödyntää uusinta teknologiaa ympäristön, käyttäjiemme ja yhteiskunnan hyväksi.

Uudet teknologiat, pilotointi ja palvelujen kehittäminen

Me Tiedepuistossa pyrimme olemaan tietoisia vastuullisuuden trendeistä kiinteistöalalla. Tämä tarkoittaa uusien, innovatiivisten teknologioiden käyttöönottoa ja pilotointia, aina huomioiden niiden ympäristövaikutukset. Tavoitteenamme on vähentää hiilijalanjälkeämme, kierrättää materiaaleja ja suunnitella kestäviä tuotteita ja ratkaisuja. Kehittämämme teknologiat ja palvelut on suunniteltu edistämään käyttäjiensä hyvinvointia ja turvallisuutta.

Ennakoiva kiinteistöhoito

Ennakoiva kiinteistönhoito on yksi tärkeimmistä toimenpiteistä Tiedepuisto kiinteistössä. Sen integroiminen osaksi toimintaamme on keskeistä kiinteistöjemme elinkaaren pidentämisessä ja tehokkuuden lisäämisessä. Se mahdollistaa potentiaalisten ongelmien tunnistamisen ja korjaamisen ennen niiden eskaloitumista, vähentäen näin yllättäviä korjauskustannuksia ja parantaen kiinteistöjen käyttövarmuutta. Lisäksi ennakoiva hoito auttaa optimoimaan energiankulutusta ja ylläpitämään rakennusten energiatehokkuutta.

1. Taloudellinen ja toimialan kehittämisvastuu

Asiakastyytyväisyys

Olemme sitoutuneet toimimaan läpinäkyvästi ja kestävästi asiakkaidemme hyväksi. Vastuullisuus ja asiakastyytyväisyys on meille tärkeää. Se houkuttelee uusia asiakkaita, jotka arvostavat kestävää ja eettistä toimintaa ja tyytyväiset asiakkaat ovat myös sitoutuneempia.

Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme kehitystyöhön. Käsittelemme asiakaspalautteet ja pyrimme toteuttamaan asiakkaiden kehitysehdotukset. Tiedepuiston asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä tiloihin ja palveluihimme. NPS luku oli 72 vuonna 2025.

Alueen talouskasvun edistäminen

Tuemme palveluillamme asiakkaidemme liiketoimintaa. Tarjoamme heille kattavan palvelukokonaisuuden, joka mahdollistaa tehokkaan työskentelyn ja kustannusten vakauden/ennakoinnin. Palvelukokonaisuus myös parantaa asiakkaidemme työnantajamielikuvaa ja kilpailuetua.

Paikallisuus ja verotus

Maksamme veromme paikallisesti sinne, missä toimimme. Työllistämme lähialueen asukkaita ja haluamme tarjota työntekijöillemme viihtyisän elinympäristön. Kannamme myös vastuumme paikallisten nuorten työllistämisestä tarjoamalla heille kesätöitä, harjoittelu- ja opinnäytetyöpaikkoja.



2. Ympäristövastuu

Business Joensuu Oy on ympäristövastuullinen toimija. Vastuu ulottuu jokapäiväisiin valintoihin – haitallisten ympäristövaikutusten minimoimiseen, hiilijalanjäljen pienentämiseen ja myös ympäristötietoisuuden lisäämiseen. Ympäristövastuullinen toimintamme noudattaa kestävän kehityksen eli ekologisen, taloudellisen sekä sosiaalisen ja kulttuurisen kestävyyden periaatteita.

Ympäristövastuullisissa tavoitteissa onnistuminen edellyttää meiltä ennakointia, suunnitelmallisuutta ja konkretiaa. Hyödynnämme ja kehitämme jatkuvasti uusia teknologioita ja toimintamalleja. Olemme valinneet jatkuvan parantamisen tavoitteen; seuraamme, mittaamme ja analysoimme onnistumistamme.

Ympäristövastuu ja kestävän kehityksen huomioiminen ulottuu myös asiakkaisiimme, joille haluamme tarjota laadukkaan, turvallisen ja viihtyisän työympäristön. Huomioimme asiakkaidemme ja sidosryhmiemme tarpeet ja toiveet. Näin toimien pyrimme tuomaan asiakkaillemme lisäarvoa ja tukemaan heidän liiketoimintaansa.



Vastuullisuustekojamme pähkinänkuoressa

- 100 aurinkopaneelia Tiedepuiston katolla
- 0 % lajittelematonta kaatopaikkajätettä
- Sähköauton latauspisteet ja lainapyörät
- Laadun ja vastuullisuuden varmistaminen auditoinneilla
- Vastuulliset kumppanit ja hankintaketjut
- Viestiminen ja opastaminen ympäristöasioissa
- Maksamme veromme paikallisesti sinne, missä toimimme
- 100 % vihreää sähköä ja kaukolämpöä
- Valaistuksen uusiminen led-valoihin
- Energiankulutuksen optimointi älyteknologialla
- Ennakoiva kiinteistöhoito
- Ajantasaiset ympäristöohjelmat, Green Office
- Henkilöstön tasa-arvo, kehittäminen ja työhyvinvointi

Energiatehokkuus

Investoinnit energiatehokkuuteen

Olemme sitoutuneet merkittäviin investointeihin energiatehokkuuden parantamiseksi. Nämä investoinnit kattavat uusimman teknologian käyttöönoton, kuten älykkäät energianhallintajärjestelmät ja uusiutuvan energian ratkaisut. Tavoitteenamme on saavuttaa merkittäviä säästöjä energiankulutuksessa, mikä ei ainoastaan vähennä kustannuksia, vaan myös tukee ympäristön suojelua.

100 % vihreää sähköä ja kaukolämpöä

Käytämme 100 % uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä ja kaukolämpöä

Tehokas kierrätys ja lajittelu

Vähennämme jätemääriä ja kierrätämme tehokkaasti. Kaatopaikkajätettä meiltä ei synny enää lainkaan.

Päästöttömän liikenteen edistäminen

Tiedepuisto on helposti saavutettavissa julkisella liikenteellä, pyörällä ja kävellen. Työpäivän aikana Tiedepuistolaiset saavat vapaasti lainata pyöriä ja käyttöönsä. Tiedepuistolla on myös sähköauton latauspisteitä..

Ajantasaiset ympäristöohjelmat ja -sopimukset

Green Office

Business Joensuu on Green Office -toimisto. WWF Green Office on toimistoille tarkoitettu ympäristöjär jestelmä, jonka avulla työpaikat voivat vähentää ympäristökuormitustaan, saavuttaa säästöjä ja hidastaa ilmastonmuutosta. Lisätietoja Green Office -järjestelmästä: https://wwf.fi/greenoffice/



2. Ympäristövastuu

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet



Tavoite 3
Edistämme turvallisilla ja terveellisillä tiloilla ihmisten terveyttä.

Tavoite 4
Mahdollistamme työntekijöidemme tasa-arvoisen perehdytyksen, kouluttautumisen ja osaamisen ylläpidon.

Tavoite 5
Edistämme sukupuolten tasa-arvoa kaikessa toiminnassamme.

Tavoite 7
toimimme energiatehokkaasti ja hyödynnämme "vihreää" energiaa.

Tavoite 8
Tarjoamme ihmisarvoista työtä yli 50 henkilölle Joensuun seudulla ja pyrimme edistämään alueen talouskasvua.

Tavoite 9
Panostamme jatkuvaan kehitykseen ja uusiin innovatiivisiin palveluihin

Tavoite 10
Vähennämme eriarvoisuutta tasa-arvoisilla mahdollisuuksilla ja kohtelulla.

Tavoite 12
Edistämme vastuullista kuluttamista minimoimalla hävikin, kestävillä hankintaketjuilla ja vastuullisilla kumppaneilla.

Tavoite 13
Olemme mukana ilmasto-ohjelmassa, jonka tavoitteena on olla hiilineutraali vuoteen 2025 mennessä.

Tavoite 17
Toimintamme perustuu vastuulliseen ja toimivaan yhteistyöhön.

Viestiminen ympäristöasioista

Kannustamme ja opastamme asiakkaitamme ympäristöasioissa viestimällä selkeästi ja monikanavaisesti. Tiedepuistolla on lajittelupisteitä, joissa on selkeät opasteet lajitteluun. Lajittelusta, kierrättämisestä ja ympäristöasioista on myös kerrottu Tiedepuiston verkkosivuilla. Tiedepuistolla on noin 600 opiskelijaa, joille haluamme olla esimerkkinä vastuullisuudesta ympäristöasioissa.

Viestintä ja opastaminen

Tiedepuiston tärkeä, ja monesti ensimmäinen, kohtaamispaikka viestinnällisesti on aulapalvelu. Aulapalvelu opastaa ja neuvoo asiakkaita kaikissa Tiedepuistoon liittyvissä asioissa.

Tiedepuisto viestii asiakkaiden kanssa pääasiassa sähköisesti, välttäen painotuotteita. Kanaviamme ovat uutiskirjeet, sosiaalisen media, verkkosivut, infonäytöt ja chat.



Tiedepuisto on iso kiinteistökokonaisuus ja meillä on panostettu opastamiseen. Opasteet ovat selkeitä, riittävän suuria ja värikoodattuja. Tiedepuistolla on myös useita infonäyttöjä opastamiseen sekä verkkosivuilta ladattavia sähköisiä karttoja ja esitteitä.

3. Sosiaalinen vastuu

Sosiaalinen vastuumme ulottuu toiminnassamme oman henkilöstömme lisäksi koko arvoketjuun ja yhteistyökumppaneihimme. Toimintamme mahdollistaa vastuulliset ja toimivat asiakassuhteet sekä tyytyväinen ja osaava henkilökunta. Suosimme palveluntarjoajia, jolla on käytössään jokin ympäristöjärjestelmä ja toivomme kumppaneiltamme panostusta vastuullisuuteen. Kaikissa hankinnoissa otamme huomioon ympäristönäkökohdat. Pidämme huolta henkilöstön tasa-arvoisista mahdollisuuksista, osaamisen kehittämisestä ja työhyvinvoinnista.

Yhteistyön kehittäminen ja palveluiden laatu

Meille, täällä Tiedepuistolla, on ensiarvoisen tärkeää, että kaikki kiinteistöjen kehittämiseen liittyvät toimenpiteet ovat korkealaatuisia ja vastaavat asiakkaidemme tarpeita. Tässä yhteydessä painotamme erityisesti auditointien merkitystä yhteistyökumppaneiden ja palveluntuottajien kanssa. Tiedepuiston asiakkaat ansaitsevat vain parasta, ja tämän takaamiseksi suoritamme säännöllisiä laadun tarkastuksia.

Auditointiprosessimme varmistaa, että kaikki kumppanimme noudattavat samoja korkeita standardeja, joita me itsellemme asetamme. Tämä prosessi ei ainoastaan tarkasta nykyisiä toimintatapoja, vaan tarjoaa myös mahdollisuuksia kehittää ja parantaa yhteistyötä jatkuvasti. Laadunvarmistus ei ole meille vain rutiini, vaan se on keskeinen osa asiakaslupaustamme.

Vastuullisuus hankinnoissa

Suosimme palveluntarjoajia, jolla on käytössään jokin ympäristöjärjestelmä ja toivomme kumppaneiltamme panostusta vastuullisuuteen. Kaikissa hankinnoissa otamme huomioon ympäristönäkökohdat.

Hankintaketjun vastuullisuus

Hankintaketjun vastuullisuus on olennainen osa nykyaikaista liiketoimintaa. Teemme hankinnoissa yhteistyötä Pohjois-Karjalan Hankintatoimen kanssa. Hankintatoimen tavoitteena on varmistaa, että tuotettavat tavarat, palvelut ja urakat täyttävät tarpeet hankintalain ja laatuprosessiemme mukaisesti. Hyödynnämme myös ulkoisia alan konsultteja, jotka tuovat mukanaan alakohtaista osaamista.

Yksi keskeinen tekijä vastuullisessa hankinnassa on pyrkimys pitkäjänteiseen, läpinäkyvään ja molempia osapuolia hyödyttävään yhteistyöhön palveluntuottajien ja tavarantoimittajien kanssa. Tämä lähestymistapa mahdollistaa lisäarvon tuottamisen asiakkaillemme. Suurin osa palveluista, tavaroista sekä urakoista hankitaan ulkoisilta toimittajilta, mikä korostaa tehokkaiden ja korkealaatuisten hankintaratkaisujen merkitystä. Hankintaprosessissa ei tähdätä vain lyhyen aikavälin hyötyihin, vaan kokonaisvaltaiseen tehokkuuteen ja lisäarvon tuottamiseen pitkäjänteisen ja läpinäkyvän yhteistyön kautta. Hankinnoissa otetaan huomioon myös kestävän kehityksen näkökulma.

Tiedepuisto yhteisö

Erityisen ylpeitä olemme Tiedepuiston kiinteistöistämme, jotka tarjoavat ainutlaatuisen ympäristön noin 160 eri yrityksen muodostamalle yhteisölle. Vuokralaisemme hyötyvät tästä dynaamisesta ja innovatiivisesta ympäristöstä, jossa verkostoituminen ja uusien mahdollisuuksien löytäminen on helppoa ja luontevaa. Tiedepuiston ekosysteemi tarjoaa lisäarvoa kaikille sen jäsenille, tukien heidän kasvuaan ja menestystään.



3. Sosiaalinen vastuu

Uskomme vahvasti, että menestyksekäs kiinteistön kehittäminen perustuu laadukkaaseen yhteistyöhön, läpinäkyviin prosesseihin ja jatkuvaan kehittymiseen. Keskitymme olemaan luotettava kumppani kaikille sidosryhmillemme, olipa kyseessä sitten vuokralainen, yhteistyökumppani tai palveluntuottaja. Meidän kauttamme jokainen vuokralainen saa mahdollisuuden olla osa arvokasta yhteisöä ja verkostoa, mikä puolestaan luo pohjan yhteiselle menestykselle.

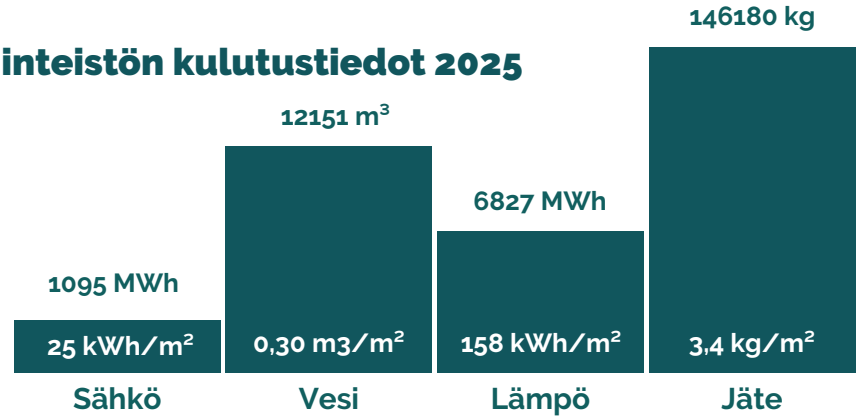
Henkilöstön kehittäminen ja työhyvinvointi

Henkilöstön kehittäminen ja työhyvinvointi ovat keskeisiä osa-alueita toiminnassamme. Takaamme turvallisen ja terveellisen työympäristön sekä tarjoamme laajat työterveyspalvelut. Järjestämme erilaisia koulutuksia, kuten ensiapu- ja turvallisuuskoulutuksia, ja pidämme tavoite- ja kehityskeskusteluja säännöllisesti. Henkilöstökyselyt auttavat meitä kehittämään toimintaamme, ja järjestämme säännöllisesti työhyvinvointipäiviä ja -iltapäiviä. Tarjoamme kattavat työsuhde-edut ja pidämme säännöllisiä henkilöstöpalavereita. Mahdollistamme työroolia tukevan koulutuksen ja osallistamme henkilöstön kehitys- ja strategiatyöhön.

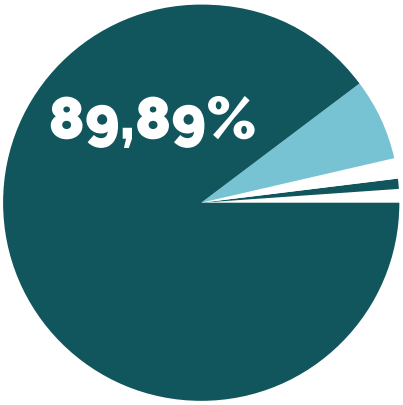


4. Vastuullisuus lukuina

Kiinteistön kulutustiedot 2025



Business Joensuu Oy:n omistajat



J•ENSUU

UNIVERSITY OF EASTERN FINLAND 6,55%

Joensuun yliopiston tukisäätiö 1,86%

Karelia 0,85%

RIVIERIA 0,85%

Henkilöstö

41
Ammattilaista, joista

naisia **24** miehiä **17**

Johdossa
60 % naisia

Asiantuntijamme suosittelevat meitä työnantajana
eNPS **38**

Työurien pituus keskimäärin
6,7 vuotta

Korkea työtyytyväisyys
4,3 (asteikolla 1-5)

Noin 90 %
Asiantuntijoistamme työskentelee monipaikkaisesti

Yrityksen avainlukuja

liikevaihto
12,5 M€

Joensuun Tiedepuiston tila-asiakkaita **160**

Tiedepuistolla työskentelee
n. 2000
henkilöä

n. 600
opiskelijaa

Tiedepuistolla järjestettiin
n. 3000
kokousta
vuonna 2025

Kiinteistö yht. **43 000 m²**

NPS-luku:
(asiakastyytyväisyys)
72







TIEDEPUISTO

BY BUSINESS JOENSUU

Business Joensuu Oy | Länsikatu 15, 80110 Joensuu
Puh. 010 419 8010 | meetings@businessjoensuu.fi | tiedepuisto.fi